

# POETTER INFORMÁTICA

## Objetivo da Qualidade

Promover a competitividade da empresa através da satisfação dos clientes e da melhoria contínua da qualidade dos nossos produtos e serviços.

## Política da Qualidade

- Possuir profissionais treinados para atender as necessidades contratadas por nossos clientes;
- Manter a estrutura de laboratório de acordo com o padrão especificado por fabricantes estratégicos a fim de suprir as necessidades de nossos clientes contratados;
- Oferecer preços de mercado adequados a realidade da empresa.

## Missão

Atender sempre com qualidade, oferecendo melhores produtos e serviços, prezando pela transparência e credibilidade, com atitudes de quem é líder no mercado.

## Visão

Continuar ser referência regional na implantação de soluções em informática e serviços técnicos especializados, aplicando o conceito de que: " Só quem tem atitude e que é uma empresa de verdade muda o mercado com competência, transparência, comprometimento e agilidade."

## Valores

- **ATITUDE:** ter atitudes de liderança e de mudança, para suprir as necessidades do mercado;
- **COMPETÊNCIA:** exercer o trabalho de acordo com normas e padrões pré estabelecidos em conformidade com o Código de Ética abaixo;
- **TRANSPARÊNCIA:** ter atitudes éticas por padrão, visando a confiabilidade e seriedade junto as partes interessadas;
- **AGILIDADE:** ser ágil na redução de incertezas e no respeito às mudanças de mercado;
- **COMPROMETIMENTO:** ser comprometido e zelar por todos estes valores, buscando exercê-los no trabalho e na vida.

## Código de Ética e Conduta

### • INTRODUÇÃO

A **Poetter Informática** é uma Empresa que atua no segmento de soluções em TI, visando o seu crescimento, dentro de princípios éticos e a satisfação dos seus clientes e instituições congêneres, buscando sempre manter sólida reputação, com a consciência de sua responsabilidade social e ambiental. Suas atividades devem sempre se pautar pela integridade, confiança e lealdade, bem como pelo respeito e valorização do ser humano e sua privacidade, individualidade e dignidade, sem quaisquer preconceitos e formas de discriminação.

### • OBJETIVO

Este **Código de Ética** tem como finalidade dirimir questões relacionadas:

1. ao cumprimento de regras de convivência no ambiente de trabalho, sem distinção de hierarquia, áreas ou funções exercidas;
2. a transparência das operações em geral;
3. a segurança das atividades dos profissionais envolvidos; e
4. a segurança e o sigilo das informações que devem ser protegidas pela confidencialidade.

### • ABRANGÊNCIA

O **Código de Ética** contempla diretrizes de conduta baseadas em padrões éticos e morais que servirão de referencial para o comportamento de todos os colaboradores, internos e externos, cabendo a sua aplicação a todos os integrantes do quadro funcional da **Poetter Informática**, no exercício de suas funções, inclusive prestadores de serviços, fornecedores e parceiros de negócios que se vinculam à Organização.

### • DIVULGAÇÃO

Este **Código de Ética** ficará publicamente disponível no WEBSITE da Empresa no endereço <http://www.poetter.com.br> para consulta a qualquer momento, bem como suas posteriores atualizações e será encaminhado ao colaborador, fornecedor ou terceirizado para que o mesmo tome conhecimento, arquivo em sua área de trabalho e assinatura do respectivo Termo de Ciência, cabendo ao Representante Legal da Empresa:

1. Assegurar o cumprimento deste **Código de Ética**;
2. Dar ciência aos novos colaboradores sobre o **Código de Ética**, mantendo registro do Termo de Ciência e concordância dos mesmos;
3. Promover a ampla divulgação do **Código** e suas atualizações ao corpo funcional da Empresa, clientes, prestadores de serviços e fornecedores;
4. Esclarecer dúvidas e verificar o entendimento quanto ao conteúdo e aplicação.

## • VALORES

Além dos valores citados na Política de Qualidade da **Poetter Informática**, a conduta esperada de todos os colaboradores da organização devem ser pautadas pelo:

Respeito às pessoas.

Responsabilidade social e cidadania.

Integridade profissional e pessoal.

Transparência nos processos.

Orgulho de fazer parte da **Poetter Informática**.

Atitude por desafios.

Equidade de Gênero e Raça.

Compromisso com resultados.

Competência técnica.

Confiança e credibilidade.

Atendimento de todas as legislações pertinentes à área de Informática, legislações trabalhistas, Lei Anticorrupção, Código de Defesa do Consumidor e outras que futuramente venham a regulamentar as relações comerciais, bem como se pautar pelas regras de convivência, companheirismo e princípios de boa fé.

Confidencialidade e segurança das informações.

## • PRINCÍPIOS ÉTICOS

Os dirigentes e os colaboradores da **Poetter Informática** pautam suas ações pelos seguintes princípios, no relacionamento com os diversos setores da sociedade, assegurando:

### 1. AOS CLIENTES

1.1. O profissionalismo, a confiança e a transparência;

1.2. A disponibilidade de soluções que agreguem valor aos negócios de seus clientes, investindo, permanentemente, na busca de tecnologias adequadas e no aprimoramento dos sistemas empresariais e corporativos;

1.3. A valorização e o respeito ao cumprimento dos acordos e contratos, bem como aos direitos dos seus clientes;

1.4. A valorização das oportunidades de negócios e parcerias construídas com seus clientes, visando resultados em benefício da sociedade; e

1.5. A identificação, proposição e viabilização de soluções inovadoras e integradas que contribuem como reforço à legitimidade e sustentação de seus clientes.

## **2. AOS ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS**

2.1. O reconhecimento do papel e apoio à atuação dos órgãos controladores, prestando-lhes informações pertinentes e confiáveis no tempo adequado;

## **3. ÀS PESSOAS**

3.1. A manutenção de um ambiente de trabalho onde o relacionamento é baseado no profissionalismo, confiança, cooperação, integração, respeito às diferenças individuais e urbanidade;

3.2. O compartilhamento de seus conhecimentos e experiências, buscando o aprimoramento da capacitação técnica, dos métodos e dos processos, de maneira a atingir melhor resultado global da Empresa;

3.3. A valorização das pessoas, contribuindo para o seu desenvolvimento pessoal, técnico e profissional;

3.4. O zelo, permanente, pela utilização adequada e econômica dos recursos materiais, técnicos e financeiros da Empresa;

3.5. A preservação e respeito à imagem, ao patrimônio e aos interesses da Empresa; e

3.6. A valorização e o estímulo à conduta ética individual e coletiva.

## **4. AOS FORNECEDORES E EMPRESAS DE TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS**

4.1. A legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência em todos os atos praticados;

4.2. A manutenção de um relacionamento pautado no respeito mútuo, preservação e confidencialidade das informações pertinentes à Empresa e seus clientes;

4.3. Relacionamento com fornecedores e parceiros que possuem práticas harmônicas ao padrão ético adotado pela **Poetter Informática** e à moral social;

4.4. O estabelecimento de parcerias, desde que preservados a imagem e os interesses da **Poetter Informática**; e

4.5. A rejeição às disposições contratuais que afrontem ou minimizem a dignidade, a qualidade de vida e o bem-estar social dos empregados terceirizados.

## **5. À REPRESENTAÇÃO DOS EMPREGADOS.**

5.1. O reconhecimento à legitimidade e manutenção de um diálogo permanente com as instituições representativas dos trabalhadores, legalmente constituídas, mantendo canais de diálogo pautados no respeito mútuo, seriedade, responsabilidade e transparência nas relações;

5.2. A negociação como instrumento adequado para buscar a integração e a convergência; e

5.3. O cumprimento das determinações explicitadas nos instrumentos que regulam a relação da Empresa com seus empregados.

## 6. À COMUNIDADE

- 6.1. O estabelecimento de relações justas e equilibradas com a comunidade por meio do incentivo, promoção, apoio e participação em ações de responsabilidade social e cidadania;
- 6.2. O incentivo, apoio e participação em ações governamentais voltadas para o desenvolvimento social e a disseminação de soluções em TI que proporcionem conforto e desenvolvimento das comunidades vizinhas à Organização; e
- 6.3. O estímulo à cooperação técnica junto aos entes sociais envolvidos nas comunidades onde atuamos.

## CUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE ÉTICA

Em caso de dúvidas sobre qual deve ser a conduta correta a adotar, o colaborador deve procurar ajuda de forma sincera e transparente.

Deve ser comunicada imediata e formalmente ao Representante Legal da Empresa, qualquer situação que possa caracterizar conflito de interesses, ou fatos que possam prejudicar a Empresa ou que contrariem os princípios deste Código.

A Empresa assegura a confidencialidade na condução destes assuntos e o compromisso de apuração dos casos relatados.

Situações que, porventura, não estejam aqui explicitadas, serão tratadas como exceção e encaminhadas ao Representante Legal da Empresa que analisará e decidirá dentro dos princípios deste Código.

Este **Código de Ética** reflete os valores e a cultura da **Poetter Informática** e o seu cumprimento revelam o compromisso de profissionalismo e transparência em todas as nossas ações no trabalho.

O desrespeito ao **Código de Ética** sujeitará os colaboradores às ações disciplinares, podendo resultar inclusive na sua demissão por justa causa e em processo legal.

Todos que se relacionam de forma direta ou indireta com a **Poetter Informática**, devem conhecer e zelar pelo cumprimento deste **Código**, tendo os mesmos compromissos éticos, indistintamente do cargo que ocupam.

A não observância de quaisquer das práticas e/ou procedimentos aqui descritos pode influir na credibilidade da imagem institucional da **Poetter Informática**, perante os clientes, mercado, órgãos supervisores e regulamentadores, governo e a sociedade em geral.

Este **Código** entra em vigor a partir da data de sua divulgação.

## TERMO DE CIÊNCIA DO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Prezado Colaborador, Fornecedor ou Terceirizado,

Você está recebendo a versão atualizada do Código de Conduta e Ética da Poetter Informática em conformidade com as legislações vigentes. Este Código deverá ser arquivado na área de trabalho do seu computador de trabalho e estará disponível para consultas no website da empresa, abaixo descrito. Solicitamos que preencha de próprio punho e assine os respectivos campos abaixo:

Nome: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Cargo ou Função: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura

Eu, funcionário, terceirizado ou fornecedor da **Poetter Informática**, declaro para os devidos fins de direito, que recebi nesta data o Código de Conduta e Ética da Poetter Informática em conformidade com as legislações vigentes. Declaro ter ciência e compreensão do seu teor e comprometo-me a segui-lo em toda e qualquer ação que venha a ter como colaborador ou parceiro da organização.

Disponível em: <http://www.poetter.com.br>